

ExpandIT Mobile Service

EXPANDIT
solutions

Grundapplikationen ExpandIT Mobile Service Management stöder affärsprocesser där en serviceledning tilldelar en eller flera serviceordrar till företagets servicetekniker. Varje serviceorder innehåller en eller flera serviceorderrader dvs för de produkter/maskiner som kräver åtgärder.

samt information om serviceorderraden som tex antal tidigare servicetillfällen. Serviceteknikern tar sedan över ansvaret för serviceorderraden genom att "Aktivera Rad" och kan när som helst under det kommande arbetsflödet uppdatera affärssystemet med aktuell status.

ExpandIT Mobile CI 15:19

Ordernr	Beskrivning	Kund
5000046	Datorunderhåll	10000

Serviceartikel	Artikelnr	Beskrivning
27	80102	19 tum
29	80105	
6	80213	Enhet 250 MB

Serviceorder Registrering Kommentar

Aktivitet

Historisk information samt ny information om serviceåtgärder som tex felkoder, anges av serviceledningen och sänds ut till servicepersonalen. Serviceledningen kan också i serviceordern ange uppskattade kostnadsrader som reservdelar, personalresurser och kostnader som tex startavgifter.

I den mobila datorn kan serviceteknikern se kunddetaljer som adress och information om kunden

ExpandIT Mobile CI 15:41

Reparationsstatus: Service på gång Startdatum: 05-05-26

Beskrivning: 19 tum Starttid: 15:18:00

Typ	Nr	Åtgärdskod	Fel
Enhet	80103	SAA	

Serviceorder Registrering Kommentar

Aktivitet

På Registreringsformuläret kan serviceteknikern registrera nedlagd tid, utbytta reservdelar och andra kostnader som milersättning och andra avgifter.

Detaljerad information som servicetyp, åtgärd, feltyp, fel, symptom och lösning kan registreras och läggas till varje serviceorderrad.

ExpandIT Mobile Service

EXPANDIT
solutions

Aktuell status kan också ändras ute på fältet så serviceledningen hemma på kontoret kan följa utvecklingen.

Serviceregistreringar kommer inte att skickas till affärssystemet förrän serviceordern har fått status "Avslutad service".

Kommentarer till fel, reservdelar eller åtgärder, interna kommentarer och övrigt kan läggas till för varje serviceartikel.

The screenshot shows the ExpandIT Mobile Client interface. At the top, there is a title bar with the Windows logo, the text "ExpandIT Mobile Cl", and system icons for network, volume, and time (15:44). Below the title bar, there is a form with a "Typ" dropdown menu and a "Kommentar" text input field. Below the form is a table with three columns: "Typ", "Datum", and "Service". The table contains two rows of data. Below the table, there are three buttons: "Registrering", "Kommentar", and "Synkroniserin". At the bottom, there is a section labeled "Aktivitet" with a keyboard icon.

Typ	Datum	Service
Åtgärder	05-10-13	SO0000
Internt	05-10-13	SO0000

Serviceteknikern kan lägga till nya serviceartiklar till en befintlig serviceorder i det fall kunden ber om extra service.

När serviceuppdraget är slutfört kan kunden godkänna registreringarna genom en elektronisk signatur.

The screenshot shows a mobile service confirmation screen. At the top, there is a yellow box with the text "Var vänlig bekräfta service rapporten SO000046 (05-10-13 15:48:30)". Below this, there is a handwritten signature "Åke Åhs" in black ink. Below the signature, there is a dashed line and the text "Skriv under ovan". On the right side, there are three buttons: a green back arrow, a yellow refresh icon, and a red 'X' icon.

En utskrift av registreringsraderna som skrivs ut i samband med fakturering av serviceuppdraget ingår också som del i standardlösningen.

För mer information var vänlig kontakta sales-se@expandit.com eller besök www.expanditsolutions.se